

ISO 9001:2008



Che cos'è:

La ISO 9001:2008 rappresenta oggi il nuovo riferimento, riconosciuto a livello mondiale, per la certificazione del sistema di gestione per la qualità delle organizzazioni di tutti i settori produttivi e di tutte le dimensioni. Il sistema permette di governare le attività aziendali attraverso la corretta pianificazione delle risorse interne, innescando nel contempo un processo di continuo miglioramento, con una sensibile riduzione delle **Non Conformità**. La certificazione si configura quindi come **scelta strategica** per le Organizzazioni che intendono razionalizzare i propri processi gestionali e che si rivolgono ad un mercato globale altamente competitivo. Il nostro Team col suo approccio specialistico, rende concreta l'applicazione della Norma, aumentando i benefici derivanti dall'attuazione del Sistema.

Punti chiave:

La ISO 9000:2008 pone al centro della realizzazione di un sistema di gestione:

- ✓ Il cliente e la sua piena soddisfazione;
- ✓ La visione dell'azienda come un insieme di processi tra loro in stretta relazione e finalizzati a fornire prodotti che rispondano in modo costante ai requisiti fissati;
- ✓ L'importanza di perseguire il continuo miglioramento delle prestazioni.

Gestire la qualità significa gestire l'efficacia e l'efficienza dei propri processi attraverso:

- ✓ La conoscenza, la gestione e il monitoraggio dei processi;
- ✓ La capacità di coinvolgere le risorse umane;
- ✓ La centralità del ruolo dell'Alta Direzione aziendale.

La nuova norma chiede di individuare e misurare i punti dei processi che generano valore verso il mercato, considerando l'azienda come un insieme di clienti-fornitori tra loro concatenati.

In questo contesto ciascun processo riceve **input** da fornitori interni/esterni e fornisce prodotti o servizi a clienti interni/esterni .

Quali vantaggi:

- ✓ Gestire l'efficacia della propria attività, aiutando a migliorare il risultato del lavoro di ciascuno e la risposta ai requisiti richiesti dal successivo utilizzatore;
- ✓ Acquisire un sistema di monitoraggi e misurazioni che garantisce l'efficacia dei controlli;
- ✓ Crescere di competitività e credibilità/visibilità sul mercato di riferimento;
- ✓ Una certificazione di validità mondiale, elemento aggiuntivo per la partecipazione a gare d'appalto.